

Royal BAM Group nv  
Bunnik

Runnenburg 9, 3981 AZ Bunnik  
PO Box 20, 3980 CA Bunnik, the Netherlands  
Telephone +31 (0)30 659 89 88

Retouradres: Postbus 20, 3980 CA Bunnik

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Contact Michel Aupers  
Telephone (030) 659 86 23  
Email michel.aupers@bam.com  
Page 1 van 9

Mevrouw A. Laskewitz, Executive Director  
VBDO  
Pieterstraat 11  
3512 JT Utrecht

Subject **VBDO engagement letter 2023**

Geachte mevrouw Laskewitz,

Namens de raad van commissarissen en raad van bestuur van Koninklijke BAM Groep nv wil ik u hartelijk bedanken voor uw brief van 22 maart 2023, gericht aan ons bestuur.

We stellen uw vragen inzake ons jaarverslag over het jaar 2022 voor onze algemene vergadering van aandeelhouders op 12 april zeer op prijs.

In lijn met voorgaande jaren, willen we uw vragen voorafgaand aan onze jaarvergadering middels deze brief beantwoorden.

## Biodiversiteit

**Vraag 1:** VBDO is blij om te zien dat Koninklijke BAM Groep (hierna te noemen BAM), zoals tijdens de AVA 2022 toegezegd, rapporteert over biodiversiteit. Zo is biodiversiteit opgenomen in het waardecreatiemodel van BAM en de analyse van duurzaamheid en strategische thema's van het bedrijf (Annual Report (AR), p. 10, p. 15). Ondanks deze eerste stappen ontbreekt in het jaarverslag informatie op enkele voor het thema biodiversiteit cruciale punten. BAM schrijft wel over metingen van *biodiversity net gain* bijvoorbeeld het volgende: *'in the United Kingdom, BAM offers and measures biodiversity net gain (BNG) in many projects already'* (AR, p. 49).

Echter, kunnen wij geen cijfers of een concretisering van het aantal projecten vinden. Wij kunnen eveneens geen cijfers vinden over de huidige toepassing van *material passports* en *circularity assessments*. Hoewel BAM KPI's heeft opgesteld voor de toepassing van deze tools in 2030, konden wij geen indicatie vinden van de mate waarin deze tools nu gebruikt worden (AR, p. 44). Dit leidt ons tot de volgende vraag:

a. Wanneer gaat BAM rapporteren over de mate waarin *biodiversity net gain*, *material passports* en *circularity assessments* wordt toegepast en de resultaten van deze *assessments*?

## Antwoord BAM:

*BAM heeft er bewust voor gekozen ambitieuze doelstellingen op te nemen voor circulariteit en biodiversiteit in de duurzaamheidsstrategie, ook al hebben een aantal van de KPI's nog niet de volwassenheid om hierover volledig te kunnen rapporteren. Consistente definities en toepassingen van meetmethodieken zijn cruciaal om gedegen te kunnen rapporteren over deze onderwerpen en 'greenwashing' te voorkomen.*

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 2 of 9

*Een speerpunt voor 2023 is om de meetmethodes, data-ontsluiting en rapportages op deze onderwerpen te verbeteren. Voor een aantal KPI's, zoals materiaalpaspoorten en circulariteit-assessments, hopen wij over het jaar 2023 al kwantitatief te kunnen rapporteren. Wij verwachten dat BAM in staat is over het jaar 2024 voor de meeste van de KPI's in de duurzaamheidsstrategie kwantitatief te kunnen rapporteren.*

**Vraag 2:** BAM heeft als doel gesteld om in 2026 biodiversiteitspositieve alternatieven aan te bieden in alle A-,B- en C-tenders die design omvatten, en om een geaggregeerde positieve biodiversiteitsimpact te hebben in 2030 (AR, p. 17). VBDO wil BAM graag een compliment geven voor deze proactieve stap ter bescherming van biodiversiteit. Echter, is het ons niet duidelijk hoe vaak klanten van BAM daadwerkelijk kiezen voor een biodiversiteitspositief alternatief. VBDO begrijpt dat opdrachten in de bouwsector tot stand komen via aanbestedingen en tenders, waardoor de wensen van klanten voorrang kunnen krijgen ten opzichte van de duurzaamheidsdoelstellingen van het bedrijf zelf. Echter, VBDO ziet wel een leiderschapsfunctie voor BAM in het meenemen van klanten op weg naar duurzame oplossingen. Hierom heeft VBDO de volgende vragen:

a. In hoeveel procent van de gevallen kiezen klanten van BAM voor een biodiversiteitspositieve optie?

### **Antwoord BAM:**

*Het klopt dat opdrachtgevers van BAM moeten meewerken om daadwerkelijk biodiversiteitspositieve opties in projecten door te voeren. Momenteel is slechts een beperkt deel van onze opdrachtgevers hierin geïnteresseerd. Het exacte percentage is helaas niet inzichtelijk. Door proactief biodiversiteitspositieve oplossingen aan te bieden hopen wij steeds meer opdrachtgevers mee te krijgen in het toepassen van duurzame oplossingen.*

b. Heeft BAM een strategie om de afnemers van het bedrijf aan te moedigen om biodiversiteitspositieve opties te selecteren? Zo nee, is het bedrijf bereid een dergelijke strategie in te voeren in 2023?

### **Antwoord BAM:**

*De strategie van BAM is, dat wij biodiversiteitspositieve oplossingen zullen aanbieden in alle projecten, waarbij we betrokken zijn bij het ontwerp, onafhankelijk van of de opdrachtgever daarom vraagt. Hiermee verwachten wij een steeds meer 'proofpoints' te genereren voor het succesvol toepassen van biodiversiteitsoplossingen, die we kunnen gebruiken om toekomstige opdrachtgevers te overtuigen. Op den duur zal de bereidwilligheid van opdrachtgevers om mee te werken aan duurzamere oplossingen mogelijk een rol spelen bij de vraag of BAM wel of niet zal doorzetten in bepaalde tenders.*

**Vraag 3:** BAM heeft vier *focus markets* (AR, p. 11). VBDO stelt vast dat het duurzaamheidsbeleid van het bedrijf soms aanzienlijk verschilt tussen deze markten. Zo heeft BAM als doel gesteld om in het Verenigd Koninkrijk en Ierland in 2026 'evidenced biodiversity-balanced' te zijn in alle projecten (AR, p. 17), terwijl een dergelijke doelstelling voor Nederland en België in het jaarverslag 2022 niet te vinden is. Tevens biedt BAM

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 3 of 9

analyses van *biodiversity net gain* uitsluitend in het Verenigd Koninkrijk aan (AR, p. 49). Andersom geldt dat BAM enkel rapporteert over materiaalconsumptie in Nederland (AR, p. 48) en niet in de andere focusmarkten van het bedrijf. Dit leidt ons tot de volgende vragen:

a. Wat is de oorzaak van de versnippering van het biodiversiteitsbeleid van BAM tussen de verschillende focusmarkten van het bedrijf?

**Antwoord BAM:**

*De oorzaak is dat bepaalde duurzaamheidsonderwerpen in de ene markt al langer relevant zijn dan in de andere markt. Zo staat een onderwerp als circulariteit al lang op de radar in de bouwsector in Nederland (en minder in Verenigd Koninkrijk), waar een onderwerp als biodiversiteit juist al verder is ontwikkeld in het Verenigd Koninkrijk. Hierdoor zitten er verschillen in kennis, de volwassenheid van meetmethodes en bereidheid in de keten in de verschillende focusmarkten van BAM.*

*De versnelling op biodiversiteit kan sneller worden ingezet in het Verenigd Koninkrijk dan in Nederland, aangezien biodiversiteit als thema in de bouw daar verder is ontwikkeld. Zo is er in het Verenigd Koninkrijk al sturing vanuit de overheid over wat 'biodiversity net gain' inhoudt en hoe dat dient te worden bereikt <sup>1</sup>.*

b. Is BAM het met VBDO eens dat deze versnippering een probleem is, aangezien deze ertoe kan leiden dat biodiversiteitspositieve maatregelen vertraagd worden uitgerold in alle focusmarkten van het bedrijf?

**Antwoord BAM:**

*BAM ziet dit vooral als een kans. Doordat een onderwerp als biodiversiteit al een stuk verder is ontwikkeld in het Verenigd Koninkrijk, kan BAM de kennis en ervaring die daar wordt opgedaan, gebruiken om biodiversiteitspositieve maatregelen ook versneld uit te rollen in Nederland.*

c. Welke stappen is BAM voornemens te zetten om de versnippering van het biodiversiteitsbeleid tegen te gaan?

**Antwoord BAM:**

*BAM heeft bewust ambitieuzere doelstellingen opgesteld voor de divisie Verenigd Koninkrijk en Ierland dan voor Nederland en België, om in alle markten de transitie naar biodiversiteitspositieve oplossingen te blijven najagen. Als BAM de doelstellingen van de Groep in lijn zou brengen met de snelheid waarmee veranderingen in Nederland mogelijk zijn, zouden de doelstellingen in het Verenigd Koninkrijk als niet of minder ambitieus gezien worden. Op de langere termijn, richting 2030, is het de bedoeling dat in Nederland terrein gewonnen zal worden op het Verenigd Koninkrijk, zodat het onderscheid tussen de markten zal wegvallen.*

---

<sup>1</sup> <https://www.gov.uk/government/collections/biodiversity-net-gain>

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 4 of 9

d. Kan BAM toezeggen om in 2027 *evidence biodiversity-balanced* te zijn in al BAM haar projecten?

### **Antwoord BAM:**

*BAM heeft de nieuwe duurzaamheidsstrategie in januari 2023 gelanceerd. Deze strategie bevat ambitieuze doelstellingen op het thema biodiversiteit voor 2026 en 2030, waarvan de precieze weg ernaar toe nog niet overal volledig duidelijk is. BAM ziet geen reden om nu (al) doelstellingen aan te passen of aan te scherpen.*

*Onze focus ligt op het consistent inzichtelijk maken van de impact van BAM op biodiversiteit, het aanbieden van biodiversiteitspositieve oplossingen en het kwantitatief rapporteren hierover. Wanneer wij hierin stappen hebben gemaakt, zullen we onze doelstellingen herijken en waar mogelijk aanscherpen.*

### **Werkomstandigheden in de keten**

**Vraag 4:** Tijdens de AVA 2021 had BAM toegezegd te overwegen om meer resultaten van *supplier assessments* openbaar te maken in het jaarverslag 2021. De informatie die in dat jaarverslag werd aangeboden, gaf echter weinig inzicht in de resultaten van *supplier assessments* (AR 2021, p. 36). Tijdens de AVA 2022 had BAM *toegezegd supplier assessments* op het gebied van mensenrechten aan te scherpen en daarover te rapporteren. VBDO las in het jaarverslag 2022 dat BAM een inspectie ter plekke bij een potentiële leverancier in een hoogrisicogebied heeft uitgevoerd (AR, p. 41), maar was niet in staat aanvullende informatie te vinden die erop duidt dat de *supplier assessments* dit jaar zorgvuldiger en/of op basis van strengere eisen zijn uitgevoerd. Dit leidt ons tot de volgende vragen:

a. Welke acties heeft BAM in 2022 ondernomen om de *supplier assessments* van het bedrijf aan te scherpen? Welke aanvullende acties staan voor 2023 op de planning?

### **Antwoord BAM:**

*Naast de bestaande maatregelen heeft BAM in 2022 twee extra acties uitgevoerd (zie ook het jaarverslag pagina 40-42):*

- 1. Een Groepsbrede risk assessment en analyse van de risico's in de supply chain.*
- 2. Specifieke site visits naar potentiële nieuwe leveranciers met een hogere risk rating.*

*Onze eisen voor toeleveranciers zijn conform eerder beleid en sluiten aan op externe vereisten, dus zijn niet strenger in 2022. De site visit en de documentatie ervan zijn een aanvullende activiteit om risico's te identificeren en uit te sluiten. In 2022 was er één potentiële nieuwe leverancier in een hoger-risico gebied. Voor deze potentiële nieuwe leverancier heeft een site review plaatsgevonden en waren er geen human rights issues geïdentificeerd, zoals aangegeven in het jaarverslag.*

*Voor 2023 staat op de planning om een vervolgstap te zetten in de scoping van het aantal audits bij leveranciers op basis van een risico gebaseerde aanpak.*

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 5 of 9

b. BAM rapporteert over 2022 één melding van een voorval met betrekking tot mensenrechten bij een onderaannemer, en stelt dat het bedrijf 'has taken action' (AR, p. 42). Wat bedoelt BAM met 'has taken action'? Is BAM bereid in het vervolg in het jaarverslag op te nemen welke specifieke acties worden ondernomen en wat de uitkomsten van die acties zijn?

**Antwoord BAM:**

*BAM heeft de melding opgepakt met een externe specialist en heeft naar aanleiding van de beoordeling een melding gedaan bij de politie. Het betrof een onderaannemer van BAM, waarmee de relatie is opgeheven.*

*In het jaarverslag van 2023 zal op soortgelijke wijze worden gerapporteerd over eventuele meldingen. Gezien de casuïstiek van voorvallen zijn de acties die worden ondernomen, ook zeer specifiek en BAM ziet geen meerwaarde om dergelijke specifieke acties in het jaarverslag te vermelden. Nadere informatie wordt desgevraagd aangereikt via een verdiepende dialoog.*

**Vraag 5:** Uit een artikel van Follow the Money blijkt dat BAM in ieder geval tussen 2013 en 2022 actief is geweest in Qatar. Qatar heeft een slechte staat van dienst op het gebied van arbeidsrechten, zo blijkt uit onderzoek van Amnesty International. Het is daarom goed om op te merken dat BAM de bouwprojecten rondom het WK voetbal liet schieten. Echter, de afgelopen jaren lijken analyses van negatieve impacts in de *supply chain* van BAM te ontbreken, of worden er in ieder geval nauwelijks klachten ingediend en behandeld. In de jaarverslagen over 2015 t/m 2018 is informatie over negatieve impacts op mensenrechten in de *supply chain* bijvoorbeeld weggelaten (*omitted*) of wordt er niet over gerapporteerd (Integrated Report (IR) 2015, p. 224; IR 2016, p. 248; IR 2017, p. 274; IR 2018, p. 220;). In 2019 werden geen 'social audits' uitgevoerd (IR 2019, p. 38). In het jaarverslag 2020 kon VBDO geen concrete informatie vinden over negatieve impacts op mensenrechten in de *supply chain* of controles daarop. In 2021 rapporteert BAM dat 'there were no compliance reports filed related to human rights incidents', maar het was VBDO niet duidelijk hoe veel controles er waren uitgevoerd in dat jaar (AR 2021, p. 36). In 2022 rapporteert BAM 'one submitted report related to human rights incidents at a subcontractor on which BAM has taken action' (AR 2022, p. 42). Op basis van bovenstaande informatie stelt VBDO vast dat er sterke aanwijzingen zijn dat de negatieve impacts in de *supply chain* naar alle waarschijnlijkheid niet worden opgemerkt. Dit leidt ons tot de volgende vragen:

a. Deelt BAM de angst van VBDO dat de controles op arbeidsomstandigheden in de *supply chain* van BAM de afgelopen jaren niet goed hebben gewerkt?

**Antwoord BAM:**

*Allereerst heeft BAM sinds 2012 geen opdracht uitgevoerd in Qatar. Tevens heeft BAM zich in een vroegtijdig stadium teruggetrokken uit de tenders voor bouwprojecten van het WK voetbal, juist omdat de kwaliteitstandaarden van BAM niet aansloten met het profiel van deze*

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 6 of 9

*tenders. Daarnaast heeft BAM in 2020 de wind-down van BAM International aangekondigd, zodat het risicoprofiel wat betreft arbeidsomstandigheden in brede zin is verminderd.*

*In de daaraan voorafgaande periode heeft BAM altijd gekeken naar risico's waarbij met enige regelmaat, laatstelijk in november 2018 in Dubai, social audits door de internationale vakbond BWI zijn uitgevoerd. Uit deze audits kwamen geen materiele punten naar voren.*

b. Heeft BAM naar aanleiding van de schandalen in Qatar intern onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de *supplier assessments* van het bedrijf? Zo ja, wat was de conclusie hiervan? Zo nee, kunnen wij alsnog komend jaar een soortgelijk onderzoek verwachten?

**Antwoord BAM:**

*Niet van toepassing, zie antwoord bij vraag a.*

c. De EU is bezig met het realiseren van *due diligence* wetgeving (CSDDD). Welk effect van deze wetgeving verwacht BAM op het bedrijf?

**Antwoord BAM:**

*BAM houdt de ontwikkeling van de CSDDD nauwlettend in de gaten. Momenteel is het evenwel nog lastig om het effect van deze wetgeving in te schatten, aangezien in het Europees Parlement nog veel discussie is over de scope en het ontwerpverslag van het Europees Parlement meer dan 250 amendementen bevat. BAM kan zich voorstellen dat de due diligence-verplichtingen verder worden afgestemd op de rapportagevereisten van de CSRD en BAM vertrouwt erop dat de activiteitenketen duidelijker wordt omschreven. Zodra de opstelling van het Europees Parlement concreter wordt en de contouren van de wetgeving duidelijker worden, kan BAM zich evenals alle andere bedrijven die onderwerp zijn van deze nieuwe wetgeving een voorstelling gaan maken van de effecten ervan. Daarvoor is het nu nog te vroeg.*

d. Zijn er reeds *assessments* gedaan om na te gaan of BAM gaat voldoen aan deze komende *due diligence*-wetgeving?

**Antwoord BAM:**

*BAM zal zich zo goed mogelijk voorbereiden op de CSDDD, maar gelet op de stand van de nieuwe wetgeving heeft BAM nog geen assessments kunnen doen om na te gaan of zij hieraan zal voldoen. Zodra duidelijker wordt hoe de wetgeving eruit komt te zien en wat de verplichtingen zijn, kan en zal BAM de voorbereidingen concretiseren.*

**Vraag 6:** BAM beschikt over een Speak Up!-procedure waar werknemers van het bedrijf schendingen van de *Code of Conduct* kunnen rapporteren (*Code of Conduct*, p. 4). VBDO juicht het bestaan van deze procedure toe, maar was niet in staat in het jaarverslag 2022, of in een andere openbare bron, informatie te vinden van het aantal klachten dat via Speak Up! is binnengekomen en hoe deze klachten zijn afgehandeld. Ook denken wij dat BAM mogelijk

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 7 of 9

(onbedoeld) klachten over het hoofd ziet, doordat de Speak Up!-procedure uitsluitend op de eigen medewerkers van het bedrijf van toepassing lijkt te zijn. Dit leidt ons tot de volgende vragen:

a. Wanneer is BAM van plan te rapporteren over het aantal binnengekomen klachten via de Speak Up!-procedure en over de wijze waarop die klachten zijn afgehandeld?

### **Antwoord BAM:**

*Het jaarverslag bevat de trend aan meldingen jaar-over-jaar, waarbij ook de afhandeling wordt beschreven. Klachten die via de Speak Up!-procedure binnenkomen kunnen een breed pallet aan onderwerpen betreffen. BAM vindt het belangrijk om het proces te beschrijven, maar het noemen van aantallen heeft op zichzelf geen informatiewaarde. Vanwege de verschillende onderwerpen bieden aantallen ook geen aanknopingspunt voor een zinvol vergelijk. Alle materiele gevallen worden aangereikt. Het aantal meldingen wordt verbijzonderd in de human rights-sectie om duiding te geven aan de omvang van meldingen rondom dit specifieke topic.*

b. Klopt het dat BAM's Speak Up!-procedure uitsluitend toegankelijk is voor de eigen medewerkers van het bedrijf? Zo ja, wanneer gaat BAM de procedure openstellen voor alle arbeiders in de supply chain van het bedrijf? Zo nee, is BAM bereid in de Code of Conduct van het bedrijf meer duidelijkheid te verschaffen over de bredere toepasbaarheid van de Speak Up!-procedure?

### **Antwoord BAM:**

*De gedragscode en de Speak Up-procedure zijn al toegankelijk via de website voor externe partijen, zie onder, en zijn onderdeel van de inkoopvoorwaarden bij elk contract:  
[-190439 BAM HOLDING code of conduct brochure A5 04-10.indd \(windows.net\)](#)  
[-BAM MISCONDUCT.indd \(windows.net\)](#)  
Daarnaast wordt de Speak Up-mogelijkheid tot op het niveau van projecten gecommuniceerd. Zo zijn er posters met de gegevens voor Speak Up bij projecten beschikbaar.*

## **Lobbyen**

**Vraag 7:** BAM rapporteert publiekelijk over de organisaties waarvan het bedrijf lid is in verschillende landen. VBDO wil BAM graag een compliment geven voor deze transparante rapportage. Dit is cruciaal voor het verzekeren van verantwoorde lobbyactiviteiten. Wij waren echter niet in staat om publieke informatie te vinden over de directe en indirecte lobbyactiviteiten van BAM op materiële thema's. VBDO zou BAM graag willen uitdagen om helder te rapporteren over de lobbydoelstellingen van het bedrijf en die van gelieerde brancheorganisaties, evenals over de aard van de lobbyactiviteiten en de kosten die ermee verbonden zijn. Onderzoek van InfluenceMap laat zien dat 89% van de brancheorganisaties in Europa niet (altijd) in lijn met het Parijsakkoord lobbyt. Op het moment dat bedrijven niet monitoren hoe brancheorganisaties waar zij lid van zijn lobbyen, loopt het bedrijf risico om onbedoeld en indirect tegen haar eigen duurzaamheidsdoelen te lobbyen. Tevens gaat

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 8 of 9

ESRS G1, de uitwerking van de CSRD, bedrijven vragen te rapporteren over hun lobbyactiviteiten op materiële thema's. Dit brengt ons tot de volgende vragen:

a. Erkent BAM het belang om te rapporteren over lobbydoelstellingen en -activiteiten?

**Antwoord BAM:**

*Ja, waarbij BAM erop wijst, dat de onderneming in het verleden géén eigen lobby-activiteiten heeft ondernomen of heeft nagestreefd in de diverse markten waarin de Groep actief was, maar actief participeert in de brancheorganisaties, zoals Bouwend Nederland. BAM beschouwt de brancheorganisaties als essentiële kennisnetwerken op onder meer arbeidsvoorwaardelijk terrein, werving en opleiding, alsmede wet- en regelgeving.*

b. Is BAM bereid om met ingang van het jaarverslag 2023 inzicht te verschaffen in de kosten en doelstellingen van haar eigen lobbyactiviteiten, alsmede die van de brancheorganisaties waar het bedrijf lid van is?

**Antwoord BAM:**

*BAM zal bij een beleidswijzigingen of indien daartoe anderszins aanleiding is inzicht verschaffen in de lobbyactiviteiten van de onderneming. BAM kan in het jaarverslag geen informatie verstrekken over of namens andere organisaties.*

c. Kan BAM in 2023 een monitoringsproces instellen dat de eigen lobbyactiviteiten en die van brancheorganisaties waarbij het bedrijf is aangesloten toetst op overeenstemming met materiële duurzaamheidsdoelstellingen?

**Antwoord BAM:**

*Een eventuele toezegging op dit punt kan uitsluitend worden gegeven na bespreking in en besluitvorming door het Executive Committee. Het onderwerp zal in 2023 door het Executive Committee worden besproken.*

d. Is BAM bereid om in 2023 een raamwerk op te stellen waarbinnen BAM engagement kan voeren met brancheorganisaties waarbij het bedrijf is aangesloten, als de lobbyactiviteiten van deze organisaties niet in lijn zijn met materiële duurzaamheidsdoelstellingen?

**Antwoord BAM:**

*Ook dit onderwerp zal – ter bespreking en besluitvorming – door het Executive Committee in 2023 worden behandeld.*



**Royal BAM Group nv**  
Bunnik

Date 14 april 2023  
Our reference BAM-23-B-00018-MAu  
Page 9 of 9

Met vriendelijke groet,  
Koninklijke BAM Groep nv

Michel Aupers  
Manager Investor Relations

Cc: - H.Th.E.M. Rottinghuis  
- R.J.M. Joosten  
- S.H.A.J. Beckers