

Beste leverancier,

Uw factuur is met één of meerdere redenen retour gestuurd. In deze bijlage treft u toelichting op de reden die staat vermeld in het emailbericht.

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met:

BFS crediteuren  
BAM Infra Nederland BV

Email: [crediteuren-infra@bam.com](mailto:crediteuren-infra@bam.com)

Telefoon: 088 55 00 750

(Bereikbaar op werkdagen van 08.30 t/m 17.00 uur)

## Inhoud

Retourcode 01   Bedrag / Prijs .....	3
Retourcode 02   Levering / Kwaliteit.....	4
Retourcode 03   Juridische entiteit.....	5
Retourcode 04   KVK-nummer is onjuist.....	6
Retourcode 05   Onjuist BTW nummer .....	7
Retourcode 06   IBAN.....	8
Retourcode 07   PO ontbreekt .....	9
Retourcode 08   PO incorrect .....	10
Retourcode 09   Rubricering .....	11
Retourcode 10   WKA (manurenstaat) .....	12
Retourcode 11   WKA (G-rekening).....	13
Retourcode 12   Wettelijke factuurvereisten .....	14
Retourcode 13   Factuur aanlevering .....	15
Retourcode 14   Onbekende leverancier .....	16
Retourcode 15   Tenaamstelling .....	17
Retourcode 16   Inkooporder en/of goederenontvangst ontbreekt.....	18
Retourcode 17   PO reeds gebruikt.....	19
Retourcode 18   Onjuist BTW regime .....	20
Retourcode 19   Facturatie per PO.....	21
Retourcode 20   Verpanding.....	22
Retourcode 22   Verkeerd factuurverwerkings mailadres .....	23
Retourcode 24   Duplicaat factuur .....	24

## Retourcode 01 | Bedrag / Prijs

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Het bedrag op de factuur niet overeenkomt met eerder gemaakte afspraken.

Wij vragen u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM.

## Retourcode 02 | Levering / Kwaliteit

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Er onjuiste producten geleverd zijn en/of er is een kwaliteit issue.

Wij vragen u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM.

## Retourcode 03 | Juridische entiteit

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Er een incorrecte juridische entiteit is gehanteerd (onjuist BAM bedrijf) en/of het opdrachtnummer op de factuur is verstrekt aan een andere juridische entiteit.

Wij vragen u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM.

## Retourcode 04 | KVK-nummer is onjuist

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- **Het KvK-nummer op uw factuur onjuist is**  
KVK-nummer stemt niet overeen met onze basisgegevens en de entiteit aan wie wij opdracht hebben verstrekt.
- **Het KvK-nummer op uw factuur ontbreekt**  
Het KVK-nummer dient op de factuur vermeld te staan conform de factuureisen van de Belastingdienst.

## Retourcode 05 | Onjuist BTW nummer

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Het BTW-nummer onjuist staat vermeld op uw factuur.

Dit kan 2 oorzaken hebben:

### 1. BTW-nummer is onvolledig

- Een btw-nummer bestaat uit 3 componenten (= NLxxxxxxxxBxx):
- De landcode NL
- Een RSIN/fiscaal nummer of Burgerservicenummer
- Een toevoeging van 3 posities: B01 t/m B99

De Belastingdienst zegt het volgende hierover op haar [website](#).

### 2. BTW fiscale eenheid

U heeft het btw Fiscale Eenheidsnummer op uw factuur staan. Dit moet zijn het btw-nummer die gerelateerd is aan de vennootschap die de werkzaamheden heeft verricht.

De Belastingdienst zegt het volgende hierover op haar [website](#).

## Retourcode 06 | IBAN

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Het IBAN-nummer dat op de factuur staat is onvolledig of ontbreekt.

**Een IBAN-nummer bestaat uit:**

- De landcode, bijv. NL
- Een controlegetal van twee cijfers
- Bankcode
- Rekeningnummer



## Retourcode 07 | PO ontbreekt

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Het PO-nummer ontbreekt op de factuur

### Het volgende verstaan wij onder een PO-nummer:

- Bestelnummer
- Verplichtingnummer
- Inkoopordernummer

Wij vragen u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM voor het verkrijgen van een opdrachtbonnummer.

## Retourcode 08 | PO incorrect

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Op uw factuur staat een artikel vermeld dat niet op de opdrachtbon staat en/of de inkooporder is niet bekend is ons systeem.

Wij vragen u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM.

## Retourcode 09 | Rubricering

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Een kostenaanduiding ontbreekt op de factuur.

**Het volgende verstaan wij onder een kosten aanduiding:**

- Kostenplaatsnummer
- Grootboeknummer
- Naam besteller

Wij vragen u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM.

## Retourcode 10 | WKA (manurenstaat)

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Het manurenstaat ontbreekt of onvolledig is.

Op basis van gegevens op de factuur is bepaald dat de Wet Keten en Inleners- aansprakelijkheid van toepassing is. Op basis van een getekende manurenstaat dienen wij als (hoofd)aannemer de gewerkte uren te controleren en de afstorting naar de G-rekening te bepalen. Wij verzoeken u de manurenstaat toe te voegen aan de factuur en opnieuw aan te bieden in één PDF document.

### **Een manurenstaat dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:**

- Volledige naam (voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
- BSN-nummer
- Periode
- Aantal uren per week

De Belastingdienst vermeld het volgende over de manurenstaat op haar [website](#).

## Retourcode 11 | WKA (G-rekening)

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Een G-rekening ontbreekt

Op basis van gegevens op de factuur is bepaald dat de Wet Keten en Inleners- aansprakelijkheid van toepassing is. Als hoofdaannemer wordt BAM aansprakelijke gesteld voor niet afgedragen looncomponenten. Als risicobeperkende maatregel storten wij een bedrag af naar de G-rekening.

### **Uit onze gegevens blijkt dat:**

- BAM niet in het bezit is van een G-rekeningovereenkomst. Wij verzoeken u een kopie aan te leveren bij For Suppliers.
- BAM Nederland werkt samen met For Suppliers voor het opvragen van al onze benodigde leveranciersgegevens inclusief WKA documenten.
- Voor meer informatie over For Suppliers of vragen over het platform kunt u kijken of [www.forsuppliers.com](http://www.forsuppliers.com) of bellen naar 085 – 1050588.
- Indien u nog geen G-rekening heeft dan kunt u deze aanvragen via de Belastingdienst.

## Retourcode 12 | Wettelijke factuurvereisten

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- De factuur niet voldoet aan de wettelijke gestelde factuureisen

### Onder wettelijke vereisten worden verstaan:

Uw factuur voldoet niet aan één of meerdere punten.

- De datum waarop de factuur is uitgereikt;
- Een opeenvolgend nummer;
- De aard van de goederen of diensten die u hebt geleverd;
- De hoeveelheid van de goederen of de omvang van de diensten die u hebt geleverd;
- De datum waarop de goederen of diensten zijn geleverd, of de datum van een vooruitbetaling;
- Het bedrag dat u in rekening brengt, exclusief btw;
- Levert u prestaties met verschillende btw-tarieven? Vermeld dan de aparte bedragen. Neem daarnaast de eenheidsprijs op, als dit van toepassing is;
- Het btw-tarief dat u in rekening brengt;
- Het btw-bedrag.

De Belastingdienst vermeld het volgende over factuurvereisten op haar [website](#).

## Retourcode 13 | Factuur aanlevering

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- De factuur en/of bijlage is onleesbaar, of;
- Een bijlage en/of vervolgpagina ontbreekt, of;
- Er zijn meerdere facturen aangeleverd in één PDF bestand.

## Retourcode 14 | Onbekende leverancier

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- U staat niet bekend als leverancier binnen BAM.

Wij verzoeken u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM.



## Retourcode 15 | Tenaamstelling

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- De tenaamstelling van de factuur is onjuist.

Voor de juiste tenaamstelling verwijzen wij u naar de opdrachtbon.

## **Retourcode 16 | Inkooporder en/of goederenontvangst ontbreekt**

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Het bestel-/verplichting-/inkoopordernummer ontbreekt op de factuur
- De goederenontvangst ontbreekt op de factuur

Wij verzoeken u contact op te nemen met uw besteller binnen BAM voor het verkrijgen van een opdrachtbon- / ontvangstbonnummer.

## Retourcode 17 | PO reeds gebruikt

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- De opdrachtbon is al gebruikt bij een eerdere factuur.

## Retourcode 18 | Onjuist BTW regime

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Een foutieve BTW % is vermeld op de factuur.
- De BTW verleggingsregeling is niet toegepast.

### 1. Foutief BTW %

Een verkeerd BTW regime is toegepast.

De Belastingdienst zegt het volgende hierover op haar [website](#).

### 2. BTW verlegd (WKA)

Voor werkzaamheden van stoffelijke aard dient de BTW verleggingsregeling toegepast te worden.

De Belastingdienst zegt het volgende hierover:

- [Verleggingsregeling](#)
- [Toepassing BTW verleggingsregeling](#)
- [Toepassing BTW verleggingsregeling bij onderaanneming en inleen van personeel](#)

U dient uw factuur intern te crediteren en met een nieuw factuurnummer met juiste BTW regime te factureren. Facturen wijzigen na verstrekken aan klant is niet toegestaan.

## Retourcode 19 | Facturatie per PO

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- Op de factuur staan meerdere PO-nummers vermeld. Conform onze Algemene Inkoopvoorwaarden dient er gefactureerd te worden per opdrachtbonnummer.

## Retourcode 20 | Verpanding

Uw factuur is afgekeurd, omdat:

- U uw factuur heeft verpand dan wel gecedeerd aan een derde partij. Wij willen u hierbij wijzen op onze Algemene Inkoopvoorwaarden, die onderdeel vormen van de overeenkomst tussen BAM en haar leveranciers waarin cessie dan wel verpanding niet wordt toegestaan. Hiertoe kan slechts in overleg anders worden afgesproken. Ons is niet bekend dat u hierover afspraken met BAM heeft gemaakt. Wij verwijzen u naar uw inkoper bij BAM.

## Retourcode 22 | Verkeerd factuurverwerkings mailadres

Uw factuur is afgewezen, omdat:

- U een verkeerd factuurverwerkings mailadres heeft gebruikt, zie <http://www.bam.com/nl/digifact> voor een actueel overzicht van de emailadressen, of;
- Uw factuur bestemd is voor een ander bedrijfsonderdeel, u kunt contact opnemen met de volgende onderdelen via;

- BAM Bouw en Vastgoed Nederland: [crediteuren.bouwenvastgoed@bam.com](mailto:crediteuren.bouwenvastgoed@bam.com)
- Koninklijke BAM Groep: [crediteurenadm-bamgroep@bam.com](mailto:crediteurenadm-bamgroep@bam.com)
- BAM Services: [crediteurenadm-bamgroep@bam.com](mailto:crediteurenadm-bamgroep@bam.com)
- BAM International: [evf@baminternational.com](mailto:evf@baminternational.com)
- AsfaltNu: [administratie@asfaltnu.nl](mailto:administratie@asfaltnu.nl)

### AsfaltNu

Per 31 december 2020 zijn de asfaltcentrales van BAM en Heijmans samengevoegd tot één nieuw asfaltbedrijf: AsfaltNu. Uw factuur dient verstuurd te worden aan AsfaltNu.

Heeft u hier vragen over, dan kunt u mailen naar: [administratie@asfaltnu.nl](mailto:administratie@asfaltnu.nl). Wij hebben uw factuur niet in behandeling genomen, dus een creditfactuur is niet nodig.

Voorheen	Nieuwe Naam	Factuuradres
BAM Infra Asfalt (Centraal lab / R&D)	AsfaltNu	<a href="mailto:Facturen-1000@asfaltnu.nl">Facturen-1000@asfaltnu.nl</a>
Asfalt Centrale BAM bv ACB	AsfaltNu Amsterdam II	<a href="mailto:Facturen-1030@asfaltnu.nl">Facturen-1030@asfaltnu.nl</a>
Asfalt Centrale Limburg bv ACL	AsfaltNu Stein	<a href="mailto:Facturen-1040@asfaltnu.nl">Facturen-1040@asfaltnu.nl</a>

## Retourcode 24 | Duplicaat factuur

Uw factuur is afgewezen, omdat:

- De factuur reeds bekend is in onze administratie. Duplicaten nemen wij niet in behandeling.